

# Психология общения

## ЭЛЕКТРОННЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

### [Демо-версия](#)

#### Структура курса:

##### Информация для пользователей

Сведения об электронном издании	Демо-версия
- Об электронном учебно-методическом комплексе	✓

##### Введение в учебную дисциплину

Введение	Демо-версия
- Введение	✓
Глава 1. Основные характеристики учебной дисциплины	Демо-версия
- Введение в главу	✓
- 1.1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения»	✓
- 1.2. Основные понятия учебной дисциплины «Психология общения»	✓
- 1.3. Требования к изучаемой дисциплине	✓
- 1.4. Роль общения в профессиональной деятельности человека	✓
Упражнения. Основные характеристики учебной дисциплины	Демо-версия
- Основные понятия учебной дисциплины «Психология общения». Упражнение 1	✓
- Основные понятия учебной дисциплины «Психология общения». Упражнение 2	✓
- Требования к изучаемой дисциплине	✓
- Роль общения в профессиональной деятельности человека. Упражнение 1	✓
- Роль общения в профессиональной деятельности человека. Упражнение 2	✓

##### Задания. Основные характеристики учебной дисциплины

- Основные понятия учебной дисциплины «Психология общения». Задание 1
- Основные понятия учебной дисциплины «Психология общения». Задание 2
- Требования к изучаемой дисциплине. Задание 1
- Требования к изучаемой дисциплине. Задание 2
- Роль общения в профессиональной деятельности человека. Задание 1
- Роль общения в профессиональной деятельности человека. Задание 2

##### Общение — основа человеческого бытия

###### Глава 2. Общение — основа человеческого бытия

- Введение в главу
- 2.1. Общение в системе межличностных и общественных отношений
- 2.2. Социальные роли участников общения
- 2.3. Классификация общения. Структура и средства общения
- 2.4. Виды, функции общения
- 2.5. Единство общения и деятельности

###### Упражнения. Общение — основа человеческого бытия

- Общение в системе межличностных и общественных отношений
- Социальные роли участников общения. Упражнение 1
- Социальные роли участников общения. Упражнение 2

- Классификация общения. Структура и средства общения. Упражнение 1
- Классификация общения. Структура и средства общения. Упражнение 2
- Виды, функции общения
- Единство общения и деятельности

#### **Задания. Общение — основа человеческого бытия**

- Общение в системе межличностных и общественных отношений. Задание 1
- Общение в системе межличностных и общественных отношений. Задание 2
- Социальные роли участников общения. Задание 1
- Социальные роли участников общения. Задание 2
- Классификация общения. Структура и средства общения. Задание 1
- Классификация общения. Структура и средства общения. Задание 2
- Виды, функции общения
- Единство общения и деятельности

### **Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)**

#### **Глава 3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная функция общения)**

- Введение в главу
- 3.1. Понятие социальной перцепции
- 3.2. Факторы, оказывающие влияние на восприятие
- 3.3. Искажения в процессе восприятия
- 3.4. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека

#### **Упражнения. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная функция общения)**

- Понятие социальной перцепции
- Факторы, оказывающие влияние на восприятие
- Искажения в процессе восприятия
- Психологические механизмы восприятия, влияния имиджа на восприятие человека

#### **Задания. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная функция общения)**

- Понятие социальной перцепции. Задание 1
- Понятие социальной перцепции. Задание 2
- Понятие социальной перцепции. Задание 3
- Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Задание 1
- Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Задание 2
- Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Задание 3
- Искажения в процессе восприятия
- Психологические механизмы восприятия, влияния имиджа на восприятие человека

### **Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)**

#### **Глава 4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)**

- Введение в главу
- 4.1. Межличностное взаимодействие как организация совместной деятельности
- 4.2. Виды межличностных отношений
- 4.3. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция
- 4.4. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа
- 4.5. Трансактный анализ взаимодействия
- 4.6. Ориентация на контроль и на понимание

#### **Упражнения. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)**

- Межличностное взаимодействие как организация совместной деятельности

- Виды межличностных отношений
- Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция
- Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа
- Трансактный анализ взаимодействия
- Ориентация на контроль и на понимание. Упражнение 1
- Ориентация на контроль и на понимание. Упражнение 2

**Задания. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)**

- Межличностное взаимодействие как организация совместной деятельности
- Виды межличностных отношений
- Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция
- Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Задание 1
- Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Задание 2
- Трансактный анализ взаимодействия. Задание 1
- Трансактный анализ взаимодействия. Задание 2
- Ориентация на контроль и на понимание. Задание 1
- Ориентация на контроль и на понимание. Задание 2

**Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)**

**Глава 5. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) Демонстрация**

- |   |   |
|---|---|
| - Введение в главу  | ✓ |
| - 5.1. Основные элементы коммуникации                             | ✓ |
| - 5.2. Вербальная коммуникация                                    | ✓ |
| - 5.3. Коммуникативные барьеры                                    | ✓ |
| - 5.4. Невербальная коммуникация                                  | ✓ |
| - 5.5. Виды, правила и техники слушания                           | ✓ |
| - 5.6. Обратная связь в деловом взаимодействии                    | ✓ |
| - 5.7. Толерантность как средство повышения эффективности общения | ✓ |
| - 5.8. Методы развития коммуникативных способностей               | ✓ |

**Задания. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)**

- Основные элементы коммуникации. Задание 1
- Основные элементы коммуникации. Задание 2
- Основные элементы коммуникации. Задание 3
- Вербальная коммуникация. Задание 1
- Вербальная коммуникация. Задание 2
- Коммуникативные барьеры
- Невербальная коммуникация. Задание 1
- Невербальная коммуникация. Задание 2
- Виды, правила и техники слушания. Задание 1
- Виды, правила и техники слушания. Задание 2
- Обратная связь в деловом взаимодействии
- Толерантность как средство повышения эффективности общения
- Методы развития коммуникативных способностей

**Упражнения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) Демонстрация**

- |  |   |
|--|---|
| - Основные элементы коммуникации. Упражнение 1 | ✓ |
|--|---|

- Основные элементы коммуникации. Упражнение 2	✓
- Вербальная коммуникация	✓
- Коммуникативные барьеры	✓
- Невербальная коммуникация. Упражнение 1	✓
- Невербальная коммуникация. Упражнение 2	✓
- Виды, правила и техники слушания. Упражнение 1	✓
- Виды, правила и техники слушания. Упражнение 2	✓
- Обратная связь в деловом взаимодействии	✓
- Толерантность как средство повышения эффективности общения	✓

### **Формы делового общения и их характеристики**

#### **Глава 6. Формы делового общения и их характеристики**

- Введение в главу
- 6.1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов
- 6.2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация
- 6.3. Аргументации и построение возражений на дискуссиях

#### **Упражнения. Формы делового общения и их характеристики**

- Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Упражнение 1
- Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Упражнение 2
- Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Упражнение 1
- Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Упражнение 2
- Аргументации и построение возражений на дискуссиях. Упражнение 1
- Аргументации и построение возражений на дискуссиях. Упражнение 2

#### **Задания. Формы делового общения и их характеристики**

- Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Задание 1
- Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Задание 2
- Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Задание 3
- Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Задание 1
- Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Задание 2
- Аргументации и построение возражений на дискуссиях. Задание 1
- Аргументации и построение возражений на дискуссиях. Задание 2

### **Конфликт: его сущность и основные характеристики**

#### **Глава 7. Конфликт: его сущность и основные характеристики**

- Введение в главу
- 7.1. Понятие конфликта и его структура
- 7.2. Невербальное проявление конфликта
- 7.3. Стратегии разрешения конфликтов

#### **Упражнения. Конфликт: его сущность и основные характеристики**

- Понятие конфликта и его структура. Упражнение 1
- Понятие конфликта и его структура. Упражнение 2
- Понятие конфликта и его структура. Упражнение 3
- Стратегии разрешения конфликтов. Упражнение 1

- Стратегии разрешения конфликтов. Упражнение 2

#### **Задания. Конфликт: его сущность и основные характеристики**

- Понятие конфликта и его структура. Задание 1
- Понятие конфликта и его структура. Задание 2
- Понятие конфликта и его структура. Задание 3
- Невербальное проявление конфликта. Задание 1
- Невербальное проявление конфликта. Задание 2
- Стратегии разрешения конфликтов. Задание 1
- Стратегии разрешения конфликтов. Задание 2

### **Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция**

#### **Глава 8. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция**

- Введение в главу
- 8.1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах
- 8.2. Управление стрессом
- 8.3. Разрядка эмоций через гнев и агрессию
- 8.4. Правила поведения в конфликтной ситуации
- 8.5. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации

#### **Упражнения. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция**

- Особенности эмоционального реагирования в конфликтах
- Управление стрессом
- Разрядка эмоций через гнев и агрессию
- Правила поведения в конфликтной ситуации
- Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации

#### **Задания. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция**

- Особенности эмоционального реагирования в конфликтах
- Управление стрессом. Задание 1
- Управление стрессом. Задание 2
- Разрядка эмоций через гнев и агрессию. Задание 1
- Разрядка эмоций через гнев и агрессию. Задание 2
- Правила поведения в конфликтной ситуации
- Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Задание 1
- Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Задание 2

### **Общие сведения об этической культуре**

#### **Глава 9. Общие сведения об этической культуре**

Демо-версия

- |   |   |
|---|---|
| - Введение в главу  | ✓ |
| - 9.1. Понятия этики и морали                                     | ✓ |
| - 9.2. Категории этики. Нормы морали                              | ✓ |
| - 9.3. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения | ✓ |
| - 9.4. Этикет в профессиональной деятельности                     | ✓ |
| - 9.5. Деловой этикет   | ✓ |
| - 9.6. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений     | ✓ |

#### **Упражнения. Общие сведения об этической культуре**

- Понятия этики и морали
- Категории этики. Нормы морали
- Этикет в профессиональной деятельности

- Деловой этикет
- Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений

**Задания. Общие сведения об этической культуре** Демо-версия

- Понятие этики и морали ✓
- Категории этики. Нормы морали ✓
- Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения ✓
- Деловой этикет в профессиональной деятельности ✓
- Деловой этикет ✓
- Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Задание 1 ✓
- Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Задание 2 ✓

**Приложение**

**Приложение** Демо-версия

- Интерактивные технологии в помощь педагогу ✓

**Список литературы**

**Список литературы** Демо-версия

- Список литературы ✓